

**BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME**

**Term-End Examination**

**December, 2010**

**ELECTIVE COURSE : COMMERCE**

**ECO-03 : MANAGEMENT THEORY**

06188

*Time : 2 hours*

*Maximum Marks : 50*

---

*Note : Attempt any five Questions. All Questions carry equal marks.*

---

1. (a) Do you think that management is a 5+5 profession ? Give arguments.  
(b) Describe the social responsibilities of management towards consumers and employees.
2. What is planning ? Discuss the process of 3+7 planning.
3. Explain the functions of management. 10
4. What is departmentation ? Explain various bases 2+8 of departmentation.

5. Critically examine Herzberg's Hygiene theory of motivation. 10
  6. What is morale ? Discuss the factors determining the morale of an employee. 3+7
  7. (a) Discuss the importance of communication in an Organisation. 5+5  
(b) Explain the barriers to effective communication.
  8. Explain various key areas where control should be exercised. 10
  9. Write short notes on the following : 5+5
    - (a) Leadership styles.
    - (b) Decentralisation.
-

स्नातक उपाधि कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2010

ऐच्छिक पाठ्यक्रम : वाणिज्य

ई.सी.ओ.-03 : प्रबंध सिद्धांत

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) क्या आप समझते हैं कि प्रबंध एक पेशा है? अपना तर्क 5+5  
दीजिए।  
(b) प्रबंध का कर्मचारियों और उपभोक्ताओं के प्रति  
उत्तरदायित्व का विवेचन कीजिए।
2. नियोजन क्या है? नियोजन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 3+7
3. प्रबंध के कार्यों का व्याख्या कीजिए। 10
4. विभागीकरण क्या है? विभागीकरण के विभिन्न आधारों का 2+8  
व्याख्या कीजिए।
5. हर्जबर्ग का स्वास्थ्य अभिप्रेरण के सिद्धांत का आलोचनात्मक 10  
परीक्षण कीजिए।

6. मनोबल क्या है? किसी कर्मचारी के मनोबल को निर्धारित करने वाले तत्वों का वर्णन कीजिए। 3+7
7. (a) किसी संगठन में संप्रेषण के महत्व का वर्णन कीजिए। 5+5  
(b) प्रभावशाली संप्रेषण की बाधाओं की व्याख्या कीजिए।
8. नियंत्रण के महत्वपूर्ण क्षेत्रों का वर्णन कीजिए जहाँ नियंत्रण का प्रयोग किया जाना चाहिए। 10
9. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियां लिखिए : 5+5  
(a) नेतृत्व की शैलियां  
(b) विकेन्द्रीकरण
-