

TOURISM STUDIES
(CTS, DTS, BTS, MTM-II, BHM)
(Ex Diploma)

Term-End Examination

December, 2012

TS-3 : MANAGEMENT IN TOURISM

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any five of the following questions in 600 words each.

1. What are the defined roles for a Manager ? 20
Discuss the various levels of Management.
2. Define the main business forms in tourism 20
industry and their advantages and disadvantages.
3. Write an essay on organisational structures. 20
4. Discuss the issues involved in small group 20
behaviour.
5. Discuss the major responsibilities of financial 20
managers.

6. Discuss the role of information technology in management. Give examples from the hotel industry. 20
7. Explain the process of project initiation. 20
8. Discuss the problematic areas in airport management. How can the financial position of any project be improved? 20
9. Write an essay on the requirements of business traveller. 20
10. Write short notes on *any two* : 10+10=20
- (a) Briefings in tour operations
 - (b) Marketing Research
 - (c) Sale proprietorship
-

पर्यटन अध्ययन

(सी.टी.एस., डी.टी.एस., बी.टी.एस., एम.टी.एम.-II, बी.एच.एम.)
(एक्स डिप्लोमा)

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2012

टी.एस.-3 : पर्यटन में प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दें।

1. एक प्रबंधक की परिभाषित भूमिकाएं कौन-सी हैं? प्रबंधन के विभिन्न स्तरों की चर्चा कीजिए। 20
2. पर्यटन उद्योग के प्रमुख व्यावसायिक रूपों को परिभाषित कीजिए। तथा उनके लाभ-और हानियों की चर्चा कीजिए। 20
3. संगठनात्मक संरचना पर एक निबंध लिखिए। 20
4. लघु समूहों के व्यवहार में शामिल मुद्दों की चर्चा कीजिए। 20
5. वित्तीय प्रबंधकों के प्रमुख उत्तरदायित्वों की चर्चा कीजिए। 20

6. प्रबंध में सूचना प्रौद्योगिकी की भूमिका की चर्चा कीजिए। होटल उद्योग से उदाहरण दीजिए। 20
7. परियोजना पहल (initiation) की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। 20
8. हवाई अड्डा प्रबंधन में समस्या वाले क्षेत्रों की चर्चा कीजिए। किसी परियोजना की वित्तीय स्थिति को किस प्रकार सुधारा जा सकता है? 20
9. व्यावसायिक यात्रियों की आवश्यकताओं पर एक निबंध लिखिए। 20
10. किन्हीं दो पर संक्षेप में टिप्पणी लिखिए : 10+10=20
- (a) दौरा (टूर) प्रचालन में ब्रीफिंग
- (b) विपणन-शोध
- (c) बिक्री स्वामित्व (sale proprietorship)
-