

**TOURISM STUDIES**  
**(CTS, DTS, BTS, BHM (Ex Diploma), MTM-II)**  
**Term-End Examination**

02794

June, 2014

**TS-3 : MANAGEMENT IN TOURISM**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

*Note : Attempt any five questions in about 600 words each. All questions carry equal marks.*

---

---

1. Define Management. Discuss the functions of management. 20
2. Explain the forms of organisations. Discuss the main business forms in tourism industry and their advantages and disadvantages. 20
3. Define planning. What steps would you take in the planning process of a tourism enterprise? 20
4. Explain the different types of control and the various steps in the control process. Discuss the same by citing some examples from tourism industry. 20

5. Discuss the issues involved in small group behaviour. Also discuss the dynamics of a small group with respect to leadership and interaction within the group. 20
  6. What do you understand by Financial Management ? By citing example from a tourism organisation, explain the role and significance of financial planning. 20
  7. Why should an organisation adopt a policy of public relations ? Discuss the functions of Public Relations Department. 20
  8. Write an essay on Financial Feasibility. 20
  9. Analyse various issues related to tourist transport management. Discuss the same by citing suitable examples. 20
  10. Write short notes on any *two* of the following in about 300 words each : 10+10=20
    - (a) Business travellers' need
    - (b) Corporate forms in tourism
    - (c) Use of information technology in tourism
-

पर्यटन अध्ययन

(सी.टी.एस., डी.टी.एस., बी.टी.एस.,  
बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा), एम.टी.एम.-II)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2014

टी.एस.-3 : पर्यटन में प्रबंध

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600-600 शब्दों में  
दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। प्रबंधन के कार्यों की चर्चा कीजिए। 20
2. संस्थानों के विभिन्न रूपों की व्याख्या कीजिए। पर्यटन उद्योग के प्रमुख व्यावसायिक रूपों तथा उनके लाभ एवं हानि पर चर्चा कीजिए। 20
3. योजना को परिभाषित कीजिए। पर्यटन-उद्यम की योजना बनाने की प्रक्रिया में आप क्या कदम उठाएँगे? 20
4. विविध प्रकार के नियंत्रण तथा नियंत्रण की प्रक्रिया के दौरान आने वाले विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए। पर्यटन-उद्योग से कुछ उदाहरण देकर इस पर चर्चा कीजिए। 20

5. लघु-समूह व्यवहार में निहित मुद्दों की चर्चा कीजिए । साथ ही लघु-समूह के नेतृत्व एवं उसके अन्तर्गत होने वाले पारस्परिक आदान-प्रदान के सन्दर्भ में उसकी गतिकी पर चर्चा कीजिए । 20
6. वित्तीय-प्रबंधन से आप क्या समझते हैं ? किसी पर्यटन संस्थान से उदाहरण देकर वित्तीय योजना की भूमिका एवं महत्त्व की व्याख्या कीजिए । 20
7. कोई संस्थान लोक-सम्बन्ध (जन-संपर्क) की नीति क्यों अपनाता है ? लोक-सम्बन्ध (जन-संपर्क) विभाग के कार्यों की चर्चा कीजिए । 20
8. वित्तीय संभाव्यता पर एक निबंध लिखिए । 20
9. पर्यटक यातायात प्रबंध से सम्बन्धित विभिन्न मुद्दों का विश्लेषण कीजिए । उपयुक्त उदाहरणों द्वारा इन पर चर्चा कीजिए । 20
10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर 300 शब्दों प्रत्येक में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10=20
- (क) व्यावसायिक पर्यटकों की आवश्यकताएँ
- (ख) पर्यटन में निगम-रूप
- (ग) पर्यटन में सूचना प्रौद्योगिकी का उपयोग