

MASTER OF COMMERCE (M.com)

Term-End Examination

June, 2012

MCO-01 : ORGANISATION THEORY AND  
BEHAVIOUR

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer *any five* questions. All questions carry equal marks.

1. (a) Discuss the roles of managers in an Organisation. 10+10  
(b) Describe various features of the modern Organisation. Do you think that these features are significant for the Organisation ?
  
2. (a) Discuss the theory of attribution. 10+10  
(b) Explain the managerial uses of perception. Do you think that they can be applied successfully in an Organisation ?
  
3. Explain various personality attributes which influence Organisational behaviour. Also give suitable examples. 20

4. (a) Describe various factors which influence the formation of groups in an organisation **10+10**  
(b) Discuss various stages of development of a group.
5. Discuss the effective and ineffective dimensions of leadership and also explain the factors that influence leadership effectiveness. **20**
6. (a) Discuss the methods of overcoming barriers of communication. **10+10**  
(b) How will you make communication effective in your Organisation ?
7. What are the various sources of power in an organisation ? Also explain the process of obtaining power in the Organisation. **5+15**
8. Write explanatory notes on *any two* of the following : **10+10**  
(a) Contemporary trends in Organisation theory.  
(b) Integrative perspective of Organisational behaviour.  
(c) Application of Emotion in an Organisation  
(d) Managing Organisational change.
-

मास्टर ऑफ कामर्स ( एम.कॉम )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2012

एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर लिखिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) एक संगठन के लिए प्रबंधकों की भूमिकाओं का विवेचन कीजिए। 10+10  
(b) एक आधुनिक संगठन की विभिन्न विशिष्टताओं का उल्लेख कीजिए। क्या आप मानते हैं कि ये विशिष्टताएं संगठन के लिए बहुत महत्व रखती हैं?
2. (a) गुणारोपन के सिद्धांत (Theory of Attribution) की व्याख्या कीजिए। 10+10  
(b) प्रत्यक्षण (perception) के प्रबंधकीय उपयोगों का उल्लेख कीजिए। क्या आप यह मानते हैं कि इन्हें किसी भी संगठन में सफलतापूर्वक लागू किया जा सकता है?
3. संगठनात्मक व्यवहार को प्रभावित करने वाली वैयक्तिक विशेषताओं का वर्णन कीजिए। उचित उदाहरण भी दीजिए। 20

4. (a) एक संगठन में समूह निर्माण को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए। 10+10
- (b) समूह के विकास की विभिन्न अवस्थाओं (stages) का वर्णन कीजिए।
5. नेतृत्व की प्रभावी तथा अप्रभावी विमाओं (dimensions) का विवेचन कीजिए तथा नेतृत्व को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए। 20
6. (a) संप्रेषण के अवरोधों पर काबू पाने की विधियों का विवेचन कीजिए। 10+10
- (b) आप अपनी संस्था में संप्रेषण को प्रभावी बनाने के लिए किन उपायों का उपयोग करेंगे? व्याख्या कीजिए।
7. एक संस्था में शक्ति (power) के विभिन्न स्रोत क्या होते हैं? 5+15  
संस्था में शक्ति प्राप्त करने की प्रक्रिया की भी व्याख्या कीजिए।
8. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर व्याख्यात्मक टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (a) संगठन सिद्धांत की समकालीन प्रवृत्तियाँ
- (b) संगठनात्मक व्यवहार का समाकलनात्मक परिप्रेक्ष्य
- (c) एक संस्था में संवेग (emotion) का उपयोग करना
- (d) संगठनात्मक परिवर्तन का प्रबंधन