

MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)

Term-End Examination 00462

December, 2012

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :
WORKING WITH INDIVIDUALS**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :*
- (i) Answer all the five questions.*
 - (ii) All questions carry equal marks.*
 - (iii) Answer to questions 1 and 2 should not exceed 600 words each.*

1. "Principles of casework are principles of action". 20
Justify.

OR

Discuss the various supportive techniques of 20
helping an individual in casework process.

2. Explain interviewing as a techniques in 20
counselling and casework.

OR

What are the different cognitive techniques in 20
counselling? Discuss any one in detail.

3. Answer **any two** in about **300** words each.
- (a) Explain the stages of casework process. 10
 - (b) Differentiate between casework and counselling. 10
 - (c) "Communication skills are critical for social case workers". Discuss. 10
 - (d) What are the common human needs ? 10
4. Answer **any four** in about **150** words each :
- (a) Discuss the various methods of intervention. 5
 - (b) What are the key concepts of behaviour modification theory ? 5
 - (c) Describe the prepositions for understanding the human behaviour ? 5
 - (d) Highlight the importance of content and culture in communication process. 5
 - (e) Explain listening as a skill of casework practice. 5
 - (f) Discuss process-recording as a teaching-learning tool. 5
5. Write short notes on **any five** in about **100** words each :
- (a) Human needs 4
 - (b) Personality 4
 - (c) Defence mechanisms 4
 - (d) Problem solving process 4
 - (e) Individualization 4
 - (f) Social investigation 4
 - (g) Supervision 4
 - (h) Interviewing 4
-

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम.एस.डब्ल्यू.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2012

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श : व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर (प्रत्येक) 600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. "वैयक्तिक कार्य के सिद्धान्त कार्य के सिद्धान्त हैं" समझाइए। 20

अथवा

वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया में एक व्यक्ति की मदद के लिए विभिन्न सहायक तकनीकों पर चर्चा कीजिए। 20

2. परामर्श एवं वैयक्तिक कार्य में साक्षात्कार को एक तकनीक के रूप में समझाइये। 20

अथवा

परामर्श में विभिन्न संज्ञानात्मक तकनीकें क्या हैं? किसी एक की विस्तार से चर्चा कीजिए। 20

3. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** प्रश्नों का (प्रत्येक का लगभग 300 शब्दों में) उत्तर दीजिए।
- (a) वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया के चरणों की व्याख्या कीजिए। 10
- (b) वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिए। 10
- (c) “संचार कौशल सामाजिक कार्यकर्ताओं के लिए महत्वपूर्ण हैं।” चर्चा कीजिए। 10
- (d) सामान्य मानवीय आवश्यकताएँ क्या हैं? 10
4. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों का (प्रत्येक का लगभग 150 शब्दों में) उत्तर दीजिए।
- (a) हस्तक्षेप के विभिन्न विधियों पर चर्चा कीजिए। 5
- (b) व्यवहार संशोधन सिद्धान्त की महत्वपूर्ण अवधारणाएँ क्या हैं? 5
- (c) मानवीय व्यवहार को समझने के लिए पूर्वसर्ग की व्याख्या कीजिए। 5
- (d) संचार प्रक्रिया में सन्दर्भ और संस्कृति के महत्व पर प्रकाश डालें। 5
- (e) वैयक्तिक कार्य अभ्यास के कौशल के रूप में 'सुनने' को समझाइये। 5
- (f) प्रक्रिया रिकॉर्डिंग को सीखना-सीखाना उपकरण के रूप में स्पष्ट कीजिए।

5. निम्नलिखित में से **किन्हीं पाँच** पर (प्रत्येक पर लगभग 100 शब्दों में) संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।

- | | |
|---------------------------------|---|
| (a) मानवीय आवश्यकताएँ | 4 |
| (b) व्यक्तित्व | 4 |
| (c) रक्षा तन्त्र | 4 |
| (d) समस्या सुलझाने की प्रक्रिया | 4 |
| (e) वैयक्तिकरण | 4 |
| (f) सामाजिक जाँच | 4 |
| (g) पर्यवेक्षण | 4 |
| (h) साक्षात्कार | 4 |
-